

Freie Gestaltung der Konsole für Inbound-Aktivitäten möglich

Beispiel: Excel-basiertes Computer Cockpit für IT-gestützte Selbstorganisation

Services der Konsole

- a) Permanentlink-Verwaltung
- b) Tool-Set-Verwaltung
- c) Kontakt-Verwaltung
- d) Ticket-Verwaltung
- e) Temporärlink-Verwaltung

Die Konsole für Inbound-Aktivitäten verwaltet über konfigurierbare „Klickpunkte“ häufig verwendete Dokumente, Portale, Webseiten und Tools für vorbereitende Arbeitsaufgaben.

Das vorliegende Beispiel zeigt eine freikonfigurierte Konsole zur Unterstützung von Inbound-Aktivitäten, die auf die aktuelle Anforderungssituation zugeschnitten wurde.

Regelbasiert können verschiedene Ansichten erzeugt und dadurch mehr Transparenz geschaffen sowie Komplexität reduziert werden.